

お客様各位



不適切行為の有無に関するご連絡(第二報)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご連絡申し上げました2023年10月26日公表『JIS マーク一時停止のご連絡』をご案内させていただきました。その後、弊社製品にて品質管理に関わる不適切行為の有無について確認を実施しました。一部該当製品がございましたのでご報告申し上げます。

お客様におかれましては、この度の不適切行為により多大なるご迷惑・ご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

■不適切行為の有無調査(調査期間 2018年4月～2022年8月)

| 分類 | 規格(JIS No.) | 製品名 | 有無 | 内容 |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-----------|
| 構造物用さび止めペイント | JIS K 5551 A種 | NB コート EP-501 | 無 | 過去より適合 |
| | JIS K 5551 B種 | NB コート EP-501HB | 無 | 過去より適合 |
| 鋼構造物用耐候性塗料 | JIS K 5659 A種1級 | NB コート フロン#100H 上塗 | 有 | 粘度値の規格外出荷 |
| | | NB コート フロン503マイルド [®] 上塗 | 有 | 粘度値の規格外出荷 |
| | JIS K 5659 A種3級 | NB コート UP-503 上塗 | 無 | 過去より適合 |
| | JIS K 5659 A種 (中塗り塗料) | NB コート フロン#100H 中塗 | 無 | 過去より適合 |
| | | NB コート フロン502マイルド [®] 中塗 | 無 | 過去より適合 |
| NB コート UP-502 中塗 | | 無 | 過去より適合 | |

2022年8月以降、適正規格値の変更申請を日本塗料検査協会に届出して承認済み

■調査結果

是正前2018年4月～2022年8月までの間、品質管理による不適切行為が確認された製品は、2製品(NB コートフロン#100H 上塗、NB コートフロン503マイルド[®] 上塗)確認されました。社内規格である粘度規格が入らないとのことで、不適切行為に及んだとのことです。その後、不適切行為が認められた検査項目の規格値見直しをおこなうことで、2022年8月までに是正を完了しました。また本内容については、日本塗料検査協会殿に届け出をおこない承認されています。是正後の社内試験も適切に是正されているため、JIS品質に問題ないと判断しています。

是正前の対象期間において関係会社間で確認を実施した結果、各種試験で問題がなかったこと、不適切行為の検査項目以外で問題がなかったこと、JIS認証定期試験の結果からJIS品質に問題がない製品であると判断します。製品、塗膜の不具合などあれば、今まで通り塗膜調査などご対応しますのでお声かけ頂ければと思います。

なお表記の『無』については、不適切行為は一切ありませんでした。しかし不適切行為が他製品で確認されたことで、JISマーク表示が一時停止となります。一時停止期間中の品質保証は、JIS規格同様の製品検査を実施し、検査成績書を発行することで品質保証をいたします。JISマーク表示再開時期は、関係会社間にて鋭意努力し早期再開に向けて取り組みます。またNBコート3000GWエコ、スーパー3000GW、スーパー3300GSのJISマークについては、JISマークが標記されています。これらの製品に関しては、全く支障がございませんので安心してご使用くださいますようお願い申し上げます。

以上